



Hej,

Vi vill informera er om den planerade utfasningen av **GARO GLB** och **GARO GTB**-serierna av laddboxar.

Under många år har GLB/GTB varit tillförlitliga och uppskattade produkter i GAROs sortiment. I takt med att marknaden för elbilsladdning utvecklats, och kraven på funktionalitet, uppkoppling, cybersäkerhet och interoperabilitet har skärpts, motsvarar produktarkitekturen inte längre de tekniska eller regulatoriska krav som nu införs inom EU.

**Det är viktigt att understryka att denna förändring drivs bland annat av externa regelverk, framför allt det uppdaterade RED-direktivet (från 1 augusti 2025) samt standarden ISO 15118-20 - båda EU-regleringar helt utanför GAROs kontroll.**

**GARO Entity** är därför den naturliga ersättaren för framtida installationer.

## EndofLife (EOL) tidslinje

- **All tillverkning och försäljning av GLB/GTB upphör 31 december 2026**
- Inga produktionsorder kommer att accepteras efter detta datum

## Manualer och fortsatt support

Trots att produkterna inte längre ingår i sortimentet säkerställer vi fortsatt tillgång till relevant dokumentation. Manualer kommer att finnas kvar, och support finns tillgänglig för att besvara frågor och ge vägledning vid behov.

## Reservdelar och service

I enlighet med GAROs rutiner kommer **reservdelar att finnas tillgängliga** även efter att GLB/GTB har tagits ur produktion och försäljning.

Vi rekommenderar återförsäljare att:

- Se över befintliga kundinstallationer
- Informera kunder om långsiktig serviceplanering
- Säkerställa att kritiska reservdelar hålls i lager för fortsatt support

## Mjukvaruuppdateringar

GLB/GTB använder en äldre teknisk plattform som inte längre kan stödja de mjukvaruuppdateringar som krävs för dagens och kommande EU-regelverk.



**RED-direktivet, som från 1 augusti 2025 inför obligatoriska cybersäkerhets- och kommunikationskrav, samt kraven i ISO 15118-20 på säkra och standardiserade kommunikationsprotokoll mellan fordon och laddinfrastruktur, innebär att GLB/GTB inte kan uppgraderas för att uppfylla dessa regler.**

Då dessa regler är en EU-lagstiftning står GARO helt utan möjlighet att påverka kravnivån eller införandet. Detta innebär att **inga ytterligare mjukvaruuppdateringar** kommer att släppas för GLB/GTB.

## Viktig information om kompatibilitet med smarta enheter

Vi vill även uppmärksamma er på att **kompatibilitetsproblem kan uppstå** mellan smarta enheter och WiFi-uppkopplade GLB/GTB-laddboxar.

Bakgrunden är att:

- EU:s uppdaterade **RED-direktiv** ställer krav på cybersäkerhet, nätverksskydd och säker kommunikation
- **ISO 15118-20** introducerar avancerade kommunikationskrav, bland annat avseende autentisering och informationsutbyte mellan fordon, laddbox och energisystem

Dessa krav kräver moderna säkerhetsfunktioner och hårdvarustöd som GLB/GTB-plattformen inte är konstruerad för. Då både RED och ISO 15118-20 är **bindande EU-regler** kan GARO inte påverka detta.

Som konsekvens kan:

- smarta enheter (som telefoner) få begränsad funktionalitet eller sluta fungera helt
- nätverksuppdateringar (router, WiFi) påverka stabiliteten
- GLB/GTB inte uppdateras för att möta framtida certifierings- eller kompatibilitetskrav

Vi rekommenderar därför att återförsäljare:

- informerar kunder om den ökade risken för kompatibilitetsproblem efter 2025
- rådgör om framtidssäkring vid alla nyinstallationer
- rekommenderar **GARO Entity** som är fullt anpassad till aktuella och kommande EU-standarder

## Rekommenderad ersättare: GARO Entity

GARO Entity är utvecklad för:

- nuvarande och framtida EU-standarder (RED, ISO 15118-20 m.fl.)
- hög cybersäkerhet
- modern uppkoppling
- långsiktig servicebarhet

Vi rekommenderar att återförsäljare successivt övergår till GARO Entity vid alla nyinstallationer.