

Allmänna villkor för WEBEL Servertjänster G-CLOUD
Giltigt från 2020-01-01

REV.1

1. Allmänt

- 1.1 Den uppkoppling och access till WEBEL servertjänster som parterna träffat Avtal om kallas i det följande "Servertjänster".
- 1.2 Dessa Allmänna villkor för WEBEL Servertjänster G-CLOUD gäller för avtalade servertjänster som WEBEL Försäljning AB med organisationsnummer 556658-1079, ("WEBEL") tillhandahåller till sina kunder och kallas i det följande "Allmänna villkor".
- 1.3 Avtalet ("Avtalet") mellan WEBEL och Kunden utgörs av en Beställningsbekräftelse – Servertjänster för G-CLOUD och dessa Allmänna villkor.
- 1.4 Dessa Allmänna villkor omfattar WEBEL's tillhandahållande av Servertjänster. Det är Kundens ansvar att ha fungerande utrustning samt internetuppkoppling.
- 1.5 Till dessa Allmänna villkor hör även följande bilagor:
 - Bilaga 1 - Personuppgiftsbiträdesavtal
 - Bilaga 2 – Priser för Servertjänster G-Cloud
 - Bilaga 3 - Användarvillkor

2. WEBEL's utrustning

- 2.1 I de fall WEBEL tillhandahåller Kunden utrustning är denna utrustning WEBEL's egendom om inte annat har överenskommits skriftligen.
- 2.2 Kunden förbinder sig att väl vårda WEBEL's utrustning och att inte utan WEBEL's medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Kunden betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt WEBEL's vid var tid gällande prislista, se Bilaga 2 - Priser för Servertjänster G-Cloud för den prislista som gällde vid avtalstecknandet.
- 2.3 Kunden äger inte utan WEBEL's skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för tredje part att nyttja WEBEL's utrustning.

3. Kundens utrustning

- 3.1 Kunden har endast rätt att ansluta av WEBEL godkänd utrustning till WEBEL's Servertjänster.
- 3.2 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på Kundens bredbandsabonnemang kan komma att ändras för att Kunden skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av WEBEL och/eller annan tjänsteleverantör.
- 3.3 Kunden förbinder sig att inte på något sätt göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende ansluten utrustning som orsakar eller riskerar orsaka tekniska störningar eller andra liknande olägenheter för WEBEL's Servertjänster. Om Kunden misstänker att dennes utrustning förorsakar störningar i WEBEL's Servertjänster skall detta omedelbart meddelas WEBEL.
- 3.4 Kunden skall på begäran ge WEBEL eller av WEBEL utsedd samarbetspartner möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till WEBEL's Servertjänster.
- 3.5 För det fall av Kunden ansluten utrustning kan antas förorsaka störningar i WEBEL's Servertjänster, annans utrustning eller för annan användare av WEBEL's Servertjänster, är Kunden skyldig att på WEBEL's begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.
- 3.6 Om Kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse av denna punkt 3 har WEBEL rätt att stänga Servertjänsten och säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaktsamhet av Kunden och detta medför kostnader för WEBEL skall kunden ersätta WEBEL.

4. Kundens användning av Servertjänsten

- 4.1 Kunden har en icke-exklusiv rätt att nyttja Servertjänsterna i sin egen verksamhet.
- 4.2 I Servertjänsterna ingår export av mätvärden i de format som WEBEL tillhandahåller.
- 4.3 Kunden är ansvarig för att utse vilka som är behöriga att nyttja Servertjänsterna och ska meddela detta till WEBEL. Personer som ej meddelats äga behörighet har ej rätt att nyttja Servertjänsterna. Kunden är ansvarig för behörigas användande av Servertjänsterna.
- 4.4 Kunden ska skyndsamt meddela förändringar till WEBEL gällande användares behörighet till Servertjänsterna.
- 4.5 Kunden är skyldig att följa de instruktioner som WEBEL tillhandahåller gällande användning av Servertjänsten.
- 4.6 WEBEL har rätt att ändra instruktionerna för Servertjänstens användande i enlighet med vad som framgår av punkt 7 i dessa Allmänna villkor.
- 4.7 Kunden får upplåta rätt för tredje part att nyttja WEBEL's Servertjänster under samma förpliktelser som gäller Kunden enligt dessa Allmänna villkor. Vid sådan upplåtelse till tredje part ska Kunden vara ansvarig gentemot WEBEL för tredje parts brott mot dessa Allmänna villkor.

5. Immateriella rättigheter och skyldigheter

- 5.1 Samtliga immateriella rättigheter och alla andra rättigheter i eller avseende Servertjänsterna eller WEBEL's utrustning tillhör WEBEL, eller där så är tillämpligt, WEBEL's licensgivare.
- 5.2 Ingenting i Avtalet ska utgöra en överlåtelse eller överföring av några immateriella rättigheter eller andra rättigheter i Servertjänsterna eller WEBEL's utrustning.
- 5.3 Kunden får inte, utöver vad som framgår av tvingande lag, eller Avtalet försöka kopiera, dekompilera, dekonstruera, disassemblera, härleda kod, avkryptera, modifiera, på andra sätt ändra, eller skapa härledda produkter helt eller delvis baserade på Servertjänsterna eller WEBEL's utrustning.
- 5.4 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, sprida skadlig kod, obehörigt förstöra eller förvanska information i WEBEL's Servertjänster.

6. Avgifter och betalningsvillkor

- 6.1 Kunden skall erlägga avgifter i enlighet med avtalade tjänster och WEBEL's prislista som framgår av Bilaga 2 - Priser för Servertjänster G-Cloud. WEBEL förbehåller sig rätten att uppdatera prislistan som ska kommuniceras till Kunden med trettio (30) dagars varsel.
- 6.2 Betalningsvillkor är 30 dagar netto om ej annat anges på respektive faktura.
- 6.3 Servertjänstens alla avgifter ska betalas kvartalsvis i förskott. Är avtalstiden kortare än sex (6) månader ska av WEBEL utställd faktura till fullo vara betald innan ny avtalstid påbörjas. Vid försenad betalning äger WEBEL rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.
- 6.4 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse. Övriga prisändringar får ske genom skriftligt meddelande till Kunden minst sextio (60) dagar före ikraftträdandet.
- 6.5 Om Kunden inte accepterar prishöjning har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från prishöjningens ikraftträdande. Uppsägning på denna grund skall göras senast trettio (30) dagar före höjningens ikraftträdande.

7. WEBEL's förändringar av Servertjänsterna

- 7.1 WEBEL äger rätt att företa förändringar i Servertjänsterna samt i hur Servertjänsterna tillhandahålls. Detta under förutsättning att förändringarna inte i betydande grad påverkar Kunden negativt. WEBEL behöver inte meddela Kunden om företagna ändringar.
- 7.2 WEBEL har rätt att företa andra ändringar av Servertjänsterna samt dess tillhandahållande än dem som nämnts ovan, men

endast tre månader efter den tidpunkt Kunden meddelats härom. Om WEBEL företar ändring enligt detta stycke äger Kunden rätt att senast vid förändringens ikraftträdande säga upp Avtalet till upphörande.

8. WEBEL's rätt att begränsa Kundens tillgång till Servertjänsterna

- 8.1 WEBEL ska verka för att Servertjänsterna är tillgängliga för Kundens användning dygnet runt under årets alla dagar. Om WEBEL's tillhandahållande av Servertjänsterna kan komma att medföra skada för WEBEL eller för att skydda Servertjänsterna från obehöriga angrepp eller liknande har WEBEL rätt att begränsa eller stänga av Kundens tillgång till Servertjänsterna. WEBEL ska skyndsamt meddela Kunden om begränsning eller avstängning sker. WEBEL har vid tillämpning av denna punkt inte rätt att vidta mer långtgående begränsningar för Kunden än vad som kan anses skäligt efter omständigheterna.
- 8.2 WEBEL har rätt att begränsa eller stänga av Kundens tillgång till Servertjänsterna om det är motiverat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga orsaker. För det fall WEBEL ska utföra underhåll enligt denna punkt ska WEBEL göra det skyndsamt och i möjligaste mån på ett sådant sätt att Kundens verksamhet inte påverkas negativt. Om det är möjligt ska WEBEL i god tid före det planerade underhållet informera Kunden om underhållet.

9. Fel och felavhjälpning

- 9.1 WEBEL skall inom skälig tid avhjälpa fel i Servertjänsten.
- 9.2 Kunden är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen eller på tjänster som tredje part levererar.
- 9.3 Kunden skall, i de fall WEBEL besökt Kunden för felsökning eller avhjälpande, betala ersättning enligt WEBEL vid var tid gällande prislista, om felet beror på Kunden, såsom av Kunden felaktigt ansluten utrustning, felaktig installation eller driftsättning, saknad bredbandsaccess eller felaktigt handhavande.
- 9.4 För det fall felet kräver avhjälpande på plats hos Kunden är Kunden skyldig att bereda WEBEL tillträde till lokalen. Parterna skall komma överens om tid för detta.

10. Ersättning vid fel

- 10.1 Har Servertjänsten inte kunnat användas på grund av ett fel för vilket WEBEL svarar, och har felet varat minst sjuttiofem (72) timmar i följd, har Kunden efter anmodan rätt till nedsättning av avgiften för Servertjänsten. Nedsättning sker med ett belopp motsvarande felets omfattning och varaktighet.
- 10.2 WEBEL ska hållas helt skadeslösa vid upptäckta fel i utförda installationer och/eller driftsättningar i de anläggningar där WEBEL inte med egen personal (eller av WEBEL anlitad personal) har till fullo själva och enskilt ansvarat för installation och/eller driftsättning.
- 10.3 WEBEL ska hållas helt skadeslösa vid fel som orsakat saknade eller felaktiga mätpunktsdata (mätvärde) på grund av felaktig eller bristfällig installation och/eller driftsättning eller felaktiga mätgivare (ex. el-mätare, vattenmätare etc.) i systemet.

11. Stängning av Servertjänsten

- 11.1 WEBEL får stänga Servertjänsten om:

- a. Kunden trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom fjorton (14) dagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast fjorton (14) dagar efter avisering om avstängning;
- b. Kunden trots begäran därom inte omedelbart korregerar överträdelse av punkt 3 i Allmänna villkor.
- c. Kunden trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning som stör Servertjänsten i övrigt;
- d. WEBEL ej inom skälig tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller Kundens anslutna utrustning.

e. WEBEL har anledning att befara missbruk av Servertjänsten, varvid avstängningen får ske till dess att det klarlagts huruvida missbruk förekommit eller ej.

12. Skadeståndsansvar

- 12.1 Har Servertjänsten inte kunnat användas på grund av vårdslöshet för vilken WEBEL svarar, har Kunden i enlighet med allmänna skadeståndsrättsliga regler rätt att erhålla skadestånd.
- 12.2 Rätten till skadestånd omfattar ej, utom vid uppsåt eller grov vårdslöshet, indirekt skada såsom förlust i näringsverksamhet eller olägenhet, skada eller förlust utanför WEBEL's kontroll. Till dessa räknas, men är ej begränsat till, utebliven vinst, utebliven mätvärdesinsamling, utebliven bredbandsaccess, dataintrång, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.
- 12.3 Rätt till skadestånd föreligger inte för tid varunder WEBEL tillfälligt har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning, som Kunden skäligen bör kunna godta.
- 12.4 Kunden ska hålla WEBEL skadelös vid brott mot Avtalet.
- 12.5 Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.
- 12.6 WEBEL's totala ansvar under Avtalet ska vara begränsat till högst WEBEL's totala fakturering till Kunden för föregående sex (6) månaderna.

13. Personuppgiftsbehandling

- 13.1 De villkor som ska tillämpas avseende WEBEL's behandling av personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde för Kundens räkning framgår av Bilaga 1 – Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 13.2 WEBEL ska ha rätt att behandla personuppgifter avseende Kundens kontaktpersoner som WEBEL får del av inom ramen för Avtalet, inklusive namn och kontaktuppgifter. Ändamålet med WEBEL's behandling är att möjliggöra genomförande av Parternas respektive förpliktelser och samarbete under Avtalet såsom administration av avtalsförhållandet, informationslämning och annan kommunikation om Servertjänsterna. Personuppgifterna kommer att behandlas av WEBEL med stöd av en intresseavvägning för att tillgodose WEBEL's berättigade intresse av att administrera avtalsförhållandet med Kunden. WEBEL ska också ha rätt att anonymisera data enligt punkt 14 med stöd av en intresseavvägning för att kunna utveckla och marknadsföra WEBEL's produkter och tjänster. Kunden är skyldig att se till att Kundens anställda vars personuppgifter behandlas av WEBEL fått information om WEBEL's behandling av personuppgifter i enlighet med denna punkt.

14. Statistik och anonymiserad data

- 14.1 WEBEL har rätt att anonymisera samtlig data i Servertjänsten. Anonymiseringen ska ske på sådant sätt att det inte går att omvandla tillbaka till personuppgifter.
- 14.2 All äganderätt till anonymiserat data tillfaller WEBEL som har rätt att bruka och lagra data utan begränsning i tiden.
- 14.3 WEBEL äger även rätt att använda samtliga övriga data inom Servertjänsten för statistiska ändamål.

15. Force Majeure

- 15.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten har sin grund i omständighet som är utanför partens kontroll och som Part inte rimligen kunnat förutse eller undvika, såsom krig, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, handels- eller valuta-restriktioner, blockad, brand, översvämning eller liknande omständighet, samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer.
- 15.2 Det åligger Part som önskar åberopa befrielsegrund enligt denna punkt **16Fel! Hittar inte referenskälla.** att utan dröjsmål underrätta den andra Parten om uppkomsten därav, liksom dess upphörande.

- 15.3 Oavsett vad sägs om befrielse från påföljd i denna punkt 16 har Part rätt att utan påföljd säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andre Parten om fullgörandet av en väsentlig förpliktelse enligt Avtalet försenas med mer än tre (3) månader.

16. Avtalstid och uppsägning

- 16.1 Avtal skall anses ha träffats först när WEBEL mottagit och godkänt Kundens beställning och därefter tillsänt Kunden en Beställningsbekräftelse.
- 16.2 Avtalet gäller tills vidare med sex (6) månaders uppsägningstid om inte Servertjänsten är förenad med viss bindningstid enligt Beställningsbekräftelse – Servertjänster för G-CLOUD.
- 16.3 Uppsägning av avtalet ska ske skriftligen. Betald avgift eller hyra återfås ej. Vid anpassade lösningar kan längre uppsägningstid avtalas.

17. Förtida uppsägning

- 17.1 Vardera parten har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig uppmaning därom. Sådant förhållande som berättigar WEBEL att stänga Servertjänsten skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om WEBEL utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.
- 17.2 Vardera parten har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.
- 17.3 Säger WEBEL upp avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall Kunden utge ersättning till WEBEL med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.
- 17.4 Kunden har rätt att säga upp Avtalet omedelbart till följd av att nya priser inte accepteras i enlighet med punkt 6.1.

18. Överlåtelse av avtalet

- 18.1 WEBEL äger rätt att utan Kundens samtycke överlåta Avtalet till annat bolag, förutsatt att det övertagande bolaget kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.
- 18.2 Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan att ha erhållit WEBEL's skriftliga samtycke därtill.

19. Lagval och tvistlösning

- 19.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet, utan hänsyn till dess lagvalsprinciper.
- 19.2 Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammarers Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Institutet ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Jönköping.
- 19.3 Utan hinder av punkt 19.2 ska WEBEL dock alltid ha rätt att driva in betalning av förfallen fordran vid allmän domstol.