



GARO E-mobility – Garantivillkor (AC-laddare)

1. Garantins omfattning

GARO lämnar **5 års begränsad garanti** på sina AC-laddare Entity och **2 år begränsad garanti** på sina AC-laddare GLB, Twin, LS4, LS4 43kW och Twin+.

Garantin omfattar:

- material- och tillverkningsfel
- fel i elektronik, kraftdel och intern kommunikation
- fel som uppstår vid **normal och avsedd användning**
- fel som uppstår trots att produkten använts enligt GARO:s installations- och användarinstruktioner

2. Allmänna förutsättningar

Garantin gäller under förutsättning att:

- installation utförts av **behörig elektriker**
- installationen följer:
 - GARO:s installationsmanual
 - gällande nationella och lokala elregler
- produkten används inom specificerade:
 - temperatur- och miljöintervall
 - elsystem och märkdata

3. Vad garantin inte omfattar

3.1 Nätverksuppkoppling & kommunikation

Garantin omfattar inte:

- bristande eller instabil internetuppkoppling på installationsplatsen
- problem som orsakas av:
 - kundens internetleverantör
 - lokala nätverk (LAN / Wi-Fi)
 - brandväggar, routrar, switchar eller VLAN-konfigurationer
- förlust av molnanslutning, fjärrfunktioner eller realtidsdata som beror på ovanstående

Därutöver ansvarar GARO inte för begränsningar eller störningar i trådlös kommunikation som orsakas av yttre faktorer utanför GARO:s kontroll, inklusive men inte begränsat till:

- radiostörningar från annan trådlös utrustning eller installationer
- fysiska hinder, byggnadskonstruktioner eller skärmande material
- elektromagnetiska störningar från omkringliggande elektrisk utrustning
- nätverksbelastning, signalförsvagning eller förändringar i den lokala radiomiljön



Viktigt förtydligande:

GARO ansvarar för laddarens funktion, men inte för tillgång, kvalitet eller stabilitet i trådbunden eller trådlös nätverkskommunikation på installationsplatsen.

3.2 Nätverksuppkoppling & lokal IT-miljö

GARO tar **inte ansvar** för fel, driftstörningar eller funktionsbegränsningar som uppstår när laddaren:

- tillgång till internet på installationsplatsen
- kopplas upp mot **kundens egen router eller nätverksinfrastruktur**
 - router
 - nätverk
 - brandväggar
 - VLAN
- integreras i ett externt IT-, fastighets- eller automationssystem
- används tillsammans med tredjeparts-backend, appar eller plattformar
- prestanda eller tillgänglighet i Wi-Fi, LAN eller mobilnät

Detta gäller även om:

- laddaren är tekniskt kompatibel
- uppkopplingen tidigare fungerat

3.3 Mjukvara, firmware, uppdateringar & uppkoppling

3.3.1 Firmware- och mjukvaruuppdateringar

GARO ansvarar inte för fel eller funktionspåverkan som uppstår till följd av:

- avbruten firmware- eller mjukvaruuppdatering
- strömavbrott, spänningsfall eller instabil elförsörjning under uppdatering
- avbrott i kommunikation under pågående uppdatering

Viktigt förtydligande:

GARO kan inte garantera att en uppdateringsprocess slutförs om yttre förutsättningar som el- eller nätverksförsörjning förändras under processen.

3.3.2 Tredjepartssystem & backend

Garantin omfattar inte:

- tredjeparts-backend (OCPP, CPO-system)
- appar eller plattformar som GARO inte tillhandahåller
- API-förändringar, OCPP eller molntjänster utanför GARO:s kontroll

3.4 Felaktig installation, modifiering eller åverkan

Garantin gäller inte vid:

- installation i strid med manual
- reparation eller öppning av laddaren av obehörig
- modifiering av hårdvara eller mjukvara
- användning av icke godkända tillbehör eller reservdelar



3.5 Yttre påverkan & miljöfaktorer

Garantin täcker inte skador som orsakats av:

- åska, överspänning eller annan extern elpåverkan
- brand, översvämning, frost, vandalism, påkörning
- onormala miljöförhållanden utanför specifikation

3.6 Slitage & förbrukningsdelar

Garantin omfattar inte:

- normalt slitage
- laddkabel och kontaktdon som skadats genom användning
- kosmetiska fel (repor, missfärgning, ytskikt)

3.7 Följdsador och indirekta kostnader

Garantin omfattar inte:

- arbetskostnader på installationsplats
- intäktsbortfall, driftstopp eller ersättning till tredje part
- skador på fordon, fastighet eller kringutrustning